

# SEKTOR PERUNCITAN



# SEKTOR:

# PERUNCITAN

## Merangkumi

1. Kompleks membeli belah
2. Pasaraya/pasaraya besar
3. Departmental store
4. Farmasi/penjagaan diri
5. Butik/ kedai pakaian
6. Kedai serbaneka/mini mart

## Aktiviti Tidak Dibenarkan

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada arahan JPBN dari masa ke semasa
- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi	Kapasiti Pekerja (%)
Normal	Normal	100

## Aktiviti & Protokol

<u>Tindakan</u>	<u>Penerangan Ringkas</u>
Kebersihan premis	Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan umum seperti surau, tandas, stor, pejabat dan kaunter
Saringan kesihatan pekerja	Mengambil suhu pekerja dan menjalankan saringan gejala COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak, selsema atau susah bernafas. Sekiranya suhu melebihi 37.5 Celsius atau bergejala, pekerja tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan
Saringan kesihatan pelanggan	Mengambil suhu pelanggan dan tidak membenarkan pelanggan yang mencatatkan suhu melebihi 37.5 celsius memasuki premis utama dan premis kecil
Amalan kebersihan tangan yang kerap	Amalkan kebersihan tangan yang kerap dengan menggunakan air dan sabun atau hand sanitizer
Pemakaian face mask	Mewajibkan pemakaian face mask oleh pekerja ketika berurusan
Pemantauan dan pematuhan	<ol style="list-style-type: none"> <li>i. Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh pekerja dan pelanggan.</li> <li>ii. Meningkatkan kesedaran tentang kebersihan premis dan pekerja</li> </ol>
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter sepanjang masa.
Perkhidmatan atas talian	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digalakkan menggunakan pembayaran secara elektronik</li> <li>• Pengusaha/ Operator Premis perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi Qmunity bagi tujuan pendaftaran pelanggan</li> <li>• Pelanggan digalakkan memuat turun CovidTrace ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat</li> </ul>



# SEKTOR:

# PERUNCITAN

## Merangkumi

1. Dobi (Termasuk Layan Diri)
2. Kedai pakaian dan Aksesori fesyen

## Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan JPBN dari masa ke semasa
- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan dari masa ke semasa

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi	Kapasiti Pekerja (%)
Normal	Normal	100

## Aktiviti & Protokol

### Tindakan

### Penerangan Ringkas

Kebersihan premis

Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan umum seperti surau, tandas, stor, pejabat dan kaunter

Saringan kesihatan pekerja dan pelanggan

Saringan kesihatan pelanggan dan pekerja melalui pemeriksaan suhu pekerja. Sekiranya ada simptom gejala COVID-19 seperti demam (suhu melebihi 37.5 Celsius), batuk, sakit tekak, selsema atau susah bernafas. Pekerja/pelanggan tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan

Aktiviti Mencuba Pakaian dan Aksesori/Kasut

Aktiviti mencuba pakaian, aksesori dan kasut adalah dibenarkan tetapi dilaksanakan berdasarkan protokol kebersihan dan pencegahan yang ditetapkan oleh pemilik kedai

Penjarakan sosial

Memberi tugas kepada sekurang-kurangnya seorang pekerja untuk:  
i. Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di premis;  
ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa

Pemakaian face mask

Menggalakkan pelanggan memakai face mask semasa berada di dalam premis  
**Pelanggan disarankan menggunakan face mask apabila mencuba pakaian**

Amalan kebersihan tangan yang kerap

Amalkan kebersihan tangan yang kerap dengan menggunakan air dan sabun atau hand sanitizer

Perkhidmatan atas talian

- Digalakkan menggunakan pembayaran secara elektronik
- Pengusaha/ Operator Premis perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi Qmunity bagi tujuan pendaftaran pelanggan
- Pelanggan digalakkan memuat turun CovidTrace ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat



# SEKTOR:

# PERUNCITAN

## Merangkumi

1. Kedai perabot
2. Kedai emas
3. Kedai elektrik dan elektronik
4. Kedai buku & alattulis
5. Kedai hardware
6. Makanan haiwan
7. Kedai Cermin Mata & Optik
8. Bengkel Kenderaan, Penyelenggaraan & Alat Ganti

## Aktiviti Tidak Dibenarkan

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan JPBN dari masa ke semasa
- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan dari masa ke semasa

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi	Kapasiti Pekerja (%)
Normal	Normal	100

## Aktiviti & Protokol

### Tindakan

### Penerangan Ringkas

Kebersihan premis

Proses pembersihan dan disinfeksi dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi

Saringan kesihatan pekerja

Mengambil suhu pekerja dan menjalankan saringan gejala COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak, selsema atau susah bernafas. Sekiranya suhu melebihi 37.5 Celsius atau bergejala, pekerja tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan

Saringan kesihatan pelanggan

Mengambil suhu pelanggan dan tidak membenarkan pelanggan yang mencatatkan suhu melebihi 37.5 celcius memasuki premis

Penjarakan sosial

- i. Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di premis; dan
- ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.

Pemakaian face mask

Menggalakkan pekerja dan pelanggan memakai face mask semasa berada di dalam premis

Amalan kebersihan tangan yang kerap

- i. Amalkan kebersihan tangan yang kerap dengan menggunakan air dan sabun atau hand sanitizer
- ii. Memastikan cermin mata yang dicuba oleh pelanggan dibersihkan sebelum disimpan semula dalam bekas pameran (**Kedai Cermin Mata & Optik**)

Perkhidmatan atas talian

- i. Digalakkan menggunakan pembayaran secara elektronik
- Pengusaha/ Operator Premis perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi Qmunity bagi tujuan pendaftaran pelanggan
  - Pelanggan digalakkan memuat turun CovidTrace ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat



# SEKTOR:

# PERUNCITAN

## Merangkumi

Other Specialty Retail Store  
Stesen minyak

## Aktiviti Tidak Dibenarkan

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada arahan JPBN dari masa ke semasa
- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi	Kapasiti Pekerja (%)
Normal	Normal	100

## Aktiviti & Protokol

### Tindakan

### Penerangan Ringkas

Kebersihan premis

Proses nyah kuman di premis dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi dan pump nozzle dinyah kumah secara kerap

Saringan kesihatan pekerja

Mengambil suhu pekerja dan menjalankan saringan gejala COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak, selsema atau susah bernafas. Sekiranya suhu melebihi 37.5 Celsius atau bergejala, pekerja tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan

Saringan kesihatan pelanggan yang memasuki kedai/mart di stesen minyak

Mengambil suhu pelanggan dan tidak membenarkan pelanggan yang mencatatkan suhu melebihi 37.5 celcius memasukipremis

Penjarakan sosial

- Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di premis; dan
- Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satumasanya.

Amalan kebersihan tangan yang kerap

Amalkan kebersihan tangan yang kerap dengan menggunakan air dan sabun atau hand sanitizer

Pemakaian face mask

Menggalakkan pekerja dan pelanggan memakai face mask semasa berada di dalam premis

Mengambil dan merekod suhu badan

Mengambil dan merekod suhu badan pekerja serta mengambil suhu badan pelanggan

Transaksi tanpa sentuhan

Digalakkan membuat bayaran secara elektronik

Tindak balas keselamatan

Syarikat perlu mewujudkan Jawatankuasa Tindak Balas Menangani COVID-19 bagi penyediaan dan pelaksanaan tatacara mengurus kes-kes jangkitan COVID-19