



理发店, 理发师和美容院

【标准作业程序】



行业:

零售业 (理发店, 理发师和美容院)

包含

- 基本的理发
- 基本的洗头
- 剃胡子
- 美发造型/护发
- 美甲
- 洗脸/脸部护理
- 眼睫毛护理

禁止的活动

- 挖耳服务
- 剪鼻毛服务
- 理发店的头部/肩膀/身体按摩服务
- 理发店, 理发师和美容院的流动 (上门) 服务

指令

- Akta 342
- 警察法令 (Akta Polis)
- 遵守砂拉越州灾难管理委员会 (SDMC) 最新准则。
- 遵守地方政府 (PBT) 最新准则。

许可时间

如常

营业时间

如常

活动和协议

操作	简短描述
店铺和员工的开业准备	<ul style="list-style-type: none"> i. 所有的理发店, 理发师和美容院必须向地方政府 (PBT) 注册。 只允许已向地方政府注册的店铺营业。 ii. 所有的美容院必须向商业注册单位 (县公署 [Pejabat Daerah] 和内陆税收局 [Lembaga Hasil Dalam Negeri]) 注册。 只允许有向商业注册单位注册的店铺营业。 iii. 业者需为所有员工讲解标准作业程序。 iv. 业者必须为店铺进行营业准备, 理发用具, 免洗消毒洗手液, 面罩, 手套, 围裙, 红外线体量温度计, 场所消毒物品, 顾客预约方案, 顾客记录方案 (书面记录或采用 Apps Qmunity / CovidTrace) v. 鼓励员工使用 MySejahtera 手机程序。 vi. 确保店内有足够的光线和良好的通风状态。
员工健康检查	<ul style="list-style-type: none"> i. 确保每一位外劳遵守政府的最新指示, 以便随时准备所需的COVID -19体检。 ii. 每天为员工测量体温和检查是否有咳嗽, 喉咙痛或呼吸急促的症状, 并在上班前记录下来。记录名字和电话联络号码为佳。 iii. 只允许健康或没有COVID-19症状的员工上班。 iv. 不允许任何被列入有近距离接触者 (Contact Category) 或疑似病例者 (Person Under Investigation) 或 COVID-19受监督病例者 (Person Under Surveillance) 的员工上班
清洁和消毒营业场所 (营业前, 营业时, 营业后)	每天进行3次的卫生消毒工作 (营业前, 营业时, 营业后), 尤其在公用地区如柜台, 门把手, 等候室的椅子和桌子。
接纳顾客的流程	<ul style="list-style-type: none"> i. 提倡采用预约服务来接纳顾客。 ii. 只允许在店内没有顾客的情况下接纳即时上门 (walk-in) 的顾客。



行业:

零售业 (理发店, 理发师和美容院)

包含

- 基本的理发
- 基本的洗头
- 剃胡子
- 美发造型/护发
- 美甲
- 洗脸/脸部护理
- 眼睫毛护理

禁止的活动

- 挖耳服务
- 剪鼻毛服务
- 理发店的头部/肩膀/身体按摩服务
- 理发店, 理发师和美容院的流动 (上门) 服务

指令

- Akta 342
- 警察法令 (Akta Polis)
- 遵守砂拉越州灾难管理委员会 (SDMC) 最新准则。
- 遵守地方政府 (PBT) 最新准则。

许可时间

营业时间

如常

如常

活动和协议

操作	简短描述
登记时筛检顾客	i. 为每位顾客测量体温并记入登记册。(提倡采用Qmunity/COVIDTrace来记录姓名和联络号码) ii. 不允许体温37.5度或高于37.5度的顾客进入店内。 iii. 提供免洗消毒洗手液给予顾客使用。规定顾客必须在进入店内时和触摸过登记册后使用免洗消毒洗手液。(如有使用登记册记录。) iv. 顾客必须戴上口罩
实践社交距离和接触	i. 进入店铺时保持一公尺距离。 ii. 顾客在等候理发时保持一公尺距离。 iii. 理发座椅的间距必须至少2公尺。
负责任的顾客	i. 遵守所以规定如保持社交距离, 戴上口罩和一次性的围裙。 ii. 时常使用免洗消毒洗手液保持双手清洁和秉持咳嗽礼仪。 iii. 只有在理发师清洁及消毒座椅和理发用具后才可开始理发。
高风险年龄层的理发时间和程序如下:	i. 必须预约理发, 同时不可有其他顾客在场 (其他年龄层的顾客。) ii. 父母可以陪同儿童理发, 但必须穿戴防护物品如口罩和一次性的围裙。 iii. 年龄60岁和60岁以上的顾客可以在理发店预约的时间去理发
i. 年龄12岁和12岁以下; 和 ii. 年龄60岁和60岁以上。	
理发后的付款事项	提倡采用无现金付款 (Cashless)。
COVID-19疾病管理方面的合作	i. 如有报告COVID-19病例和确定有近距离接触案例, 请给予卫生部或相关部门充分配合。 ii. 如有理发师需要进行COVID -19检验, 或案例需要进一步调查, 请给予卫生部或相关部门充分配合。



行业:

零售业 (理发店, 理发师和美容院)

包含

- 基本的理发
- 基本的洗头
- 剃胡子
- 美发造型/护发
- 美甲
- 洗脸/脸部护理
- 眼睫毛护理

禁止的活动

- 挖耳服务
- 剪鼻毛服务
- 理发店的头部/肩膀/身体按摩服务
- 理发店, 理发师和美容院的流动 (上门) 服务

指令

- Akta 342
- 警察法令 (Akta Polis)
- 遵守砂拉越州灾难管理委员会 (SDMC) 最新准则。
- 遵守地方政府 (PBT) 最新准则。

许可时间

营业时间

如常

如常

活动和协议

操作

简短描述

理发的程序

- 员工必须每时每刻戴上口罩。鼓励员工戴上防护面罩和一次性袍。
- 顾客在理发时必须使用口罩。
- 必须在理发之前和之后为理发座位和用具 (如剪刀和梳子) 进行消毒。
- 员工必须在每服务一名顾客时更换一套手套。
- 每位顾客必须在理发时使用一次性的围裙 (一次性理发围裙/斗篷/布)。
- 不允许共用毛巾。
- 员工必须在理发后用肥皂和清水或免洗消毒洗手液清洁双手并更换一套手套。
- 所有一次性装备 (手套, 围裙, 袍) 必须放入有盖的垃圾桶中处理。

剃胡子, 美发造型/护发, 美甲, 洗脸/脸部护理, 眼睫毛护理的程序

- 员工必须每时每刻戴上防护面罩。鼓励员工戴上一一次性袍。
- 在服务顾客之前和之后必须为所有用具及仪器进行消毒。
- 员工必须在每服务一名顾客时更换一套手套。
- 每位顾客必须在服务进行时使用一次性的围裙 (一次性理发围裙/斗篷/布)。
- 不允许共用毛巾。
- 禁止进行“禁止活动”中列出的项目。
- 员工必须在服务后用肥皂和清水或免洗消毒洗手液清洁双手并更换新的手套。
- 所有一次性装备 (手套, 围裙, 袍) 必须放入有盖的垃圾桶中处理。

