

## **SEKTOR KEBERSIHAN (Pengurusan Sisa Pepejal)**

### **SOALAN-SOALAN LAZIM**

1. Adakah perkhidmatan kutipan sisa pepejal dan pembersihan awam oleh syarikat/kontraktor kutipan sisa pepejal akan diberhentikan sepanjang tempoh PKPB ini?

Perkhidmatan pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam merupakan essential services yang perlu diteruskan walaupun semasa Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) sedang berkuatkuasa. Perkhidmatan perlu diteruskan bagi memastikan tahap kebersihan kawasan sentiasa terpelihara dan rakyat dapat menjalani hidup dengan selesa dalam situasi pergerakan yang terbatas.

Sekiranya ada keperluan, kekerapan jadual perkhidmatan boleh dikurangkan. Sebagai contoh, lokasi-lokasi yang telah ditutup seperti di restoran, pusat-pusat komersial, institusi awam (pejabat kerajaan) dan premis swasta yang tidak beroperasi atau kawasan-kawasan awam yang kurang pengunjung. Oleh itu, akan berlaku keadaan di mana janaan sampah adalah kurang di kawasan-kawasan tersebut dan tiada keperluan untuk meneruskan kekerapan kutipan atau pembersihan awam seperti biasa. Ini bagi mengelakkan kehadiran pekerja-pekerja syarikat/kontraktor kutipan sisa pepejal di tempat awam.

2. Sekiranya janaan sampah sepanjang tempoh PKPB meningkat di kawasan perumahan, adakah ianya akan dikutip oleh syarikat/kontraktor kutipan sisa pepejal?

Kutipan sampah akan dijalankan seperti biasa mengikut jadual tanpa mengambil kira jumlah janaan sisa tersebut.

3. Adakah kerja-kerja pembersihan longkang dan pemotongan rumput berjalan seperti biasa dalam tempoh PKPB ini?

Perkhidmatan pembersihan awam seperti pemotongan rumput dan pembersihan longkang tetap diteruskan mengikut jadual dan frekuensi sedia ada.

4. Adakah kerja-kerja kutipan sampah berjalan seperti biasa di kawasan perumahan sepanjang tempoh PKPB?

Ya, perkhidmatan kutipan sampah berjalan seperti biasa mengikut jadual supaya tidak menyebabkan kacau ganggu pencemaran bau dan kotoran di kawasan perumahan.

5. Apakah langkah-langkah yang diambil oleh syarikat/kontraktor kutipan sisa pepejal supaya pekerja kutipan sampah tidak terdedah kepada sebarang risiko jangkitan penyakit.

(a) Pekerja pembersihan (kutipan sampah) diwajibkan untuk menggunakan bin lifter semasa kerja kutipan dijalankan dan tidak memegang sampah.

(b) Pekerja sentiasa diingatkan untuk mematuhi arahan keselamatan pihak berkuasa dan mengenakan Personal Protection Equipment (PPE) seperti sarung tangan, topeng muka dan hand sanitizer.

- (c) Mereka dikehendaki mematuhi social distance sekurang-kurangnya 1 meter jika perlu berurusan dengan orang awam
6. Adakah pekerja kutipan sampah dan pembersihan awam syarikat/kontraktor kutipan sisa pepejal mempunyai risiko untuk dijangkiti Covid-19 semasa bertugas?
- (a) Para pekerja terdedah dengan risiko wabak Covid 19 jika SOP Cara Kerja yang selamat tidak dipatuhi.
- (b) Para pekerja sentiasa diingatkan untuk mematuhi arahan keselamatan pihak berkuasa dan mengenakan Personal Protection Equipment (PPE) seperti sarung tangan, topeng muka dan memakai hand sanitizer.
- (c) Pekerja juga dikehendaki mematuhi social distance sekurang-kurangnya 1 meter jika perlu berurusan dengan orang awam.
7. Bagaimana dengan kutipan sisa taman dan sisa kitar semula?
- (a) Kutipan kesemua jenis sisa tersebut akan berjalan seperti biasa mengikut jadual yang ditetapkan di setiap kawasan perkhidmatan.
- (b) Orang awam hendaklah membuang sampah ke dalam tong sampah dengan kaedah yang betul iaitu dengan mengasingkan sampah.
- (c) Sisa baki (sisa kotor seperti sisa makanan, pembungkus makanan, diapers, face mask dan sebagainya) perlu dimasukkan ke dalam tong yang disediakan.
8. Apakah nombor yang boleh dihubungi sekiranya terdapat sebarang aduan berkaitan kutipan sisa pepejal dan pembersihan awam yang perlu tindakan segera?
- Sila hubungi Dewan bandaraya/ Majlis Bandaraya / Majlis Perbandaran / Majlis Daerah di kawasan aduan tersebut.
9. Bilakah operasi sanitasi awam PBT di kawasan awam akan dilaksanakan?
- Operasi operasi sanitasi awam KPKT akan dilaksanakan sehingga 9 Jun 2020. Sebarang perubahan akan dimaklumkan kemudian.
10. Berapa lamakah tempoh operasi sanitasi awam KPKT akan dilaksanakan?
- Operasi ini akan dimulakan jam 9 pagi sehingga selesai dan penduduk kawasan terlibat perlu berada di rumah sepanjang tempoh operasi dilaksanakan.
11. Adakah kawasan yang telah selesai operasi sanitasi awam akan dibuka untuk laluan orang awam?
- Pihak penduduk di kawasan sekitar operasi akan dimaklumkan melalui pengumuman bergerak setelah selesai operasi. Operasi ini dijangka akan mengambil masa lebih kurang 4 jam.

12. Adakah operasi sanitasi awam akan dilakukan kerap lagi di satu-satu tempat?

Kekerapan operasi sanitasi awam akan dilaksanakan secara berkala dan bergantung kepada kes covid yang diklasifikasikan oleh pihak KKM atau PKD. Kawasan awam adalah di sanitasi secara berkala mengikut jadual yang telah dilakukan oleh pihak PBT.

13. Adakah bahan kimia yang digunakan merbahaya dan boleh memberi kesan kepada orang awam?

Tidak. Bahan yang digunakan adalah bahan penyahaktif kuman yang telah mendapat kelulusan Jabatan Kimia Malaysia.

14. Siapakah agensi yang terlibat dalam operasi sanitasi awam KPKT yang dilaksanakan?

Jabatan Bomba dan Penyelamat (JBPM) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

15. Adakah operasi sanitasi awam KPKT akan melibatkan Persatuan Penduduk atau orang awam?

Tidak. Hanya melibatkan petugas operasi sahaja. Penduduk mahupun orang awam perlu berada di rumah masing – masing.

16. Adakah kerja- kerja kutipan sisa pepejal dan pembersihan awam berjalan seperti biasa semasa operasi sanitasi awam?

Kerja-kerja kutipan dan pembersihan akan bersambung seperti biasa selepas berakhir operasi tersebut.

17. Apakah langkah-langkah yang diambil supaya petugas operasi sanitasi awam tidak terdedah kepada sebarang risiko?

Petugas operasi dibekalkan kelengkapan peralatan perlindungan diri (PPE) dan perlu mematuhi SOP yang telah ditetapkan.